



# BTS SIO

SERVICES INFORMATIQUES AUX  
ORGANISATIONS OPTION SLAM

## BAC+2

FORMATION  
SCOLAIRE OU  
ALTERNANCE

### OBJECTIFS

Le BTS SIO option SLAM, vise à former des techniciens capables de participer à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicatives.

Ils exercent des fonctions d'interface entre les utilisateurs, le service informatique central, les gestionnaires et les décideurs.

### COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Développer des application web, mobiles, PC...
- Tester des applications
- Assurer la sécurité des applications et bases de données
- Former des utilisateurs



### POURSUITES D'ÉTUDES

#### AU CAMPUS SAINT-CHARLES SAINTE CROIX

- BAC +3/4 Administrateur d'Infrastructures Sécurisées (Titre de niveau 6 inscrit au RNCP).
- BAC +3/4 Concepteur Développeur d'Applications (Titre de niveau 6 inscrit au RNCP).

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Développeur d'applications.
- Développeur informatique.
- Développeur web.
- Analyste.
- Testeur informatique.
- Webmestre.

### PRÉREQUIS

- Avoir entre 16 et 30 ans (sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap).
- Être titulaire du baccalauréat.
- Méthode, rigueur, esprit logique, sens de l'organisation.
- Autonomie, esprit d'initiative et de créativité.

### VALIDATION

- Épreuves finales écrites et orales.
- Contrôle en cours de formation, CCF.
- Brevet de Technicien Supérieur de niveau 5 (BAC+2).

### DURÉE ET RYTHME

- En initial : 10 à 12 semaines de stage sur 2 ans.
- Début de la formation en septembre de chaque année.
- En alternance : rythme 3 jours en entreprise, 2 jours en cours.
- Formation de 1350 heures sur 2 ans.
- Contrat d'apprentissage de 24 mois.

## COÛT DE LA FORMATION

- Les frais de formation sont pris en charge par l'Opérateur de Compétences suivant les branches professionnelles et selon les recommandations tarifaires de France Compétences et/ou OPCO.

LA FORMATION EST GRATUITE POUR LES ALTERNANTS.

## LA RÉMUNÉRATION

|                | 1 <sup>ère</sup> année | 2 <sup>ème</sup> année |
|----------------|------------------------|------------------------|
| -18 ans        | 27% du SMIC            | 29% du SMIC            |
| De 18 à 20 ans | 43% du SMIC            | 51% du SMIC            |
| De 21 à 25 ans | 53% du SMIC            | 61% du SMIC            |
| Dès 26 ans     | 100% du SMIC           |                        |

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation se tient en présentiel.

Les cours sont assurés par des enseignants experts ainsi que par des professionnels.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Cours théoriques.
- Mises en applications.
- Classe inversée.
- Cours interactifs (moodle).

### MOYENS TECHNIQUES :

- Accès au Wifi sur tout le campus.
- Chaque apprenti dispose de l'ensemble des ressources matérielles, logicielles et réseau nécessaire à la formation.
- Plateforme TEAMS/Moodle.
- Centre de Documentation et d'Information.

## PROGRAMME DE FORMATION ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Le diplôme s'articule autour d'enseignements généraux et d'enseignements professionnels.

### CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

- Compétences évaluées :  
Compréhension.  
Communication écrite adaptée.  
Argumentation.
- Évaluation : Épreuve ponctuelle écrite de 4h.

### COMMUNICATION EN LANGUE ÉTRANGÈRE : ANGLAIS

- Compétences évaluées :  
Compréhension.  
Communication orale et écrite.
- Évaluation : Épreuve ponctuelle écrite de 2h - Oral de 20min.

## ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

### CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

- Compétences évaluées :  
Analyser des situations économiques, juridiques et managériales auxquelles un prestataire de services informatiques est confronté.  
Exploiter une base documentaire EJM.  
Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les EJM adaptées aux situations proposées.  
Établir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique.  
Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.
- Évaluation : Épreuve ponctuelle écrite de 4h.

### MATHÉMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE

- Compétences évaluées :  
Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...).
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation.
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes.
- Évaluation : Contrôle en cours de formation.

### BLOC 1 : SUPPORT ET MISE À DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES

- Compétences évaluées :  
Gérer le patrimoine informatique.  
Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution.  
Développer la présence en ligne de l'organisation.  
Travailler en mode projet.  
Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique.  
Organiser son développement professionnel.
- Évaluation : Contrôle en cours de formation

### BLOC 2

- Compétences évaluées : **Option SLAM**  
Conception et développement d'applications.  
Concevoir et développer une solution applicative (SA)  
Assurer la maintenance corrective ou évolution d'une SA  
Gérer mes données.
- Évaluation : Contrôle en cours de formation.

### BLOC 3 : CYBERSÉCURITÉ DES SERVICES INFORMATIQUES

- Compétences évaluées :  
Cybersécurité des services informatiques.  
Protéger les données à caractère personnel.  
Préserver l'identité numérique de l'organisation.  
Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs.  
Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques.  
Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement
- Évaluation : Épreuve ponctuelle écrite de 4h



Les formations supérieures  
de l'enseignement catholique  
des Pays de la Loire