



BTS SIO

SERVICES INFORMATIQUES AUX
ORGANISATIONS OPTION SISR

BAC+2

FORMATION
SCOLAIRE OU
ALTERNANCE

OBJECTIFS

- Participer à la production et à la fourniture de services informatiques.
- Concevoir et maintenir des solutions d'infrastructures réseau et des solutions logicielles.
- Gérer le patrimoine informatique des organisations, tout en assurant une sécurité optimale du système d'information.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Administrer, installer les systèmes et les réseaux.
- Virtualiser les serveurs, les postes de travail et le réseau.
- Surveiller les systèmes et le réseau.
- Automatiser des tâches.
- Gérer un parc informatique.
- Assurer la sécurité des systèmes et des données informatiques : cybersécurité.

POURSUITES D'ÉTUDES

AU CAMPUS SAINT-CHARLES SAINTE CROIX

- BAC +3/4 Administrateur d'Infrastructures Sécurisées (Titre de niveau 6 inscrit au RNCP).
- BAC +3/4 Concepteur Développeur d'Applications (Titre de niveau 6 inscrit au RNCP).

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Technicien de production
- Technicien d'infrastructure
- Technicien réseau – Télécoms
- Technicien systèmes et réseaux
- Administrateur systèmes et réseaux
- Support systèmes et réseaux
- Pilote d'exploitation

ACCESSIBILITE

- Une référente handicap au services des personnes en situation de handicap.
- Aide à la mise en place d'aménagement de la formation et/ou des examens.
Contact : Charline JACQUINOT
Mail : cfp@stcharles-stecroix.org



PRÉREQUIS

- Avoir entre 16 et 30 ans (sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap).
- Être titulaire du baccalauréat.
- Méthode, rigueur, esprit logique, sens de l'organisation.
- Autonomie, esprit d'initiative et de créativité.

VALIDATION

- Épreuves finales écrites et orales.
- Contrôle en cours de formation, CCF.
- Brevet de Technicien Supérieur de niveau 5 (BAC+2).

DURÉE ET RYTHME

- En initial : 10 à 12 semaines de stage sur 2 ans.
- En alternance : Début de la formation en septembre de chaque année, 3 jours en entreprise / 2 jours en centre de formation.
- Formation de 1350 heures sur 2 ans.
- Contrat d'apprentissage de 24 mois.

TITRE RNCP N°35340

Doc 26-V6 novembre 2024

COÛT DE LA FORMATION

- Les frais de formation sont pris en charge par l'Opérateur de Compétences suivant les branches professionnelles et selon les recommandations tarifaires de France Compétences et/ou OPCO.

LA FORMATION EST GRATUITE POUR LES ALTERNANTS.

LA RÉMUNÉRATION

	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
-18 ans	27% du SMIC	29% du SMIC
De 18 à 20 ans	43% du SMIC	51% du SMIC
De 21 à 25 ans	53% du SMIC	61% du SMIC
Dès 26 ans	100% du SMIC	

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation se tient en présentiel.

Les cours sont assurés par des enseignants experts ainsi que par des professionnels.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Cours théoriques.
- Mises en applications.
- Classe inversée.
- Cours interactifs (moodle).

MOYENS TECHNIQUES :

- Accès au Wifi sur tout le campus.
- Chaque apprenti dispose de l'ensemble des ressources matérielles, logicielles et réseau nécessaire à la formation.
- Plateforme TEAMS/Moodle.
- Centre de Documentation et d'Information.

PROGRAMME DE FORMATION ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Le diplôme s'articule autour d'enseignements généraux et d'enseignements professionnels.

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

- Compétences évaluées :
Compréhension.
Communication écrite adaptée.
Argumentation.
- Évaluation : Épreuve ponctuelle écrite de 4h.

COMMUNICATION EN LANGUE ÉTRANGÈRE : ANGLAIS

- Compétences évaluées :
Compréhension.
Communication orale et écrite.
- Évaluation : Épreuve ponctuelle écrite de 2h - Oral de 20min.

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

- Compétences évaluées :
Analyser des situations économiques, juridiques et managériales auxquelles un prestataire de services informatiques est confronté.
Exploiter une base documentaire EJM.
Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les EJM adaptées aux situations proposées.
Établir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique.
Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.
- Évaluation : Épreuve ponctuelle écrite de 4h.

MATHÉMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE

- Compétences évaluées :
Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...).
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation.
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes.
- Évaluation : Contrôle en cours de formation.

BLOC 1 : SUPPORT ET MISE À DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES

- Compétences évaluées :
Gérer le patrimoine informatique.
Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution.
Développer la présence en ligne de l'organisation.
Travailler en mode projet.
Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique.
Organiser son développement professionnel.
- Évaluation : Contrôle en cours de formation

BLOC 2

- Compétences évaluées : Option SLAM
Administration des systèmes et des réseaux
Concevoir une solution d'infrastructure réseau (SIR)
Installer, tester et déployer une SIR
Exploiter, dépanner et superviser une SIR
- Évaluation : contrôle en cours de formation.

BLOC 3 : CYBERSÉCURITÉ DES SERVICES INFORMATIQUES

- Compétences évaluées :
Cybersécurité des services informatiques.
Protéger les données à caractère personnel.
Préserver l'identité numérique de l'organisation.
Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs.
Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques.
Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service.
- Évaluation : Épreuve ponctuelle écrite de 4h



Les formations supérieures
de l'enseignement catholique
des Pays de la Loire